

Дата: 14 марта 2012 г.  
Исх. № 14032012-06

Уважаемый Заказчик!

Информируем Вас о действующих в настоящее время бизнес-правилах Oracle относительно предоставления Технической поддержки программных продуктов корпорации Oracle:

1. Техническая поддержка стандартного уровня (Premier Support) на первый год является неотъемлемым компонентом при приобретении лицензии на любые программные продукты Oracle.
2. В дальнейшем (на второй и последующий годы), техническая поддержка предоставляется сроком на один (1) год и подлежит оплате ежегодно 100% авансовым платежом.
3. Техническая поддержка последующего периода рассчитывается по запросу Заказчика или Партнера и оформляется необходимым образом до окончания срока действия технической поддержки текущего периода с учетом правил License Set Заказчика (подробнее о License Set — в конце письма).
4. Если техническая поддержка не была продлена до окончания срока действия текущей технической поддержки, оплате подлежит весь пропущенный период и последующие 12 месяцев. Причем сумма оплаты за пропущенный период увеличивается в 1,5 раза.
5. В соответствии с изменениями бизнес-правил Oracle при расчете стоимости всех продлений стандартной технической поддержки, она должна быть увеличена на 3% (Inflation rate) по сравнению с предыдущим годом.

Исключение составляет:

- первый год продления технической поддержки (S1), принятый Oracle и оплаченный до даты окончания действующей технической поддержки, к которому 3% не применяется.

Данные правила опираются на правила, составляющие мировую корпоративную практику фирмы Oracle, и распространяются на всех пользователей Oracle в России и странах СНГ независимо от величины, форм собственности и других особенностей Заказчика. В случае каких-либо изменений бизнес-практики, Oracle надлежащим образом информирует Заказчиков.

#### \* Информация о License Set

License Set (Комплект лицензий) состоит из (i) всех Ваших лицензий на отдельную программу, (ii) всех Ваших лицензий на любые технически зависимые программы, например:

- Database EE и Опции к ней;

- Прикладная программа (Oracle Applications) и относящиеся к ней Опции;
- или (iii) всех Ваших лицензий, являющихся частью одной составной программы (например, Designer, Forms Developer, Reports Developer and Internet Developer Suite). Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition и Oracle Database Personal Edition являются частями одного Комплекта лицензий.

#### **Соответствие Уровней поддержки**

При приобретении технической поддержки все лицензии, входящие в любой Комплект лицензий, должны находиться на одном уровне технической поддержки - Standard Product Support (новое название Premier Support) или без технического сопровождения. Вы не вправе приобретать техническую поддержку в отношении части лицензий, входящих в комплект лицензий; в этом случае комплект лицензий должен быть уменьшен за счет отказа от всех лицензий, в отношении которых техническая поддержка не приобретается. Вам будет необходимо документально подтвердить отказ, подписав соответствующее письмо (Termination Letter).

С уважением,



Павлов А. М.

Директор службы технической поддержки

ОРАКЛ СНГ